

Klauzula informacyjna RODO

klienci i potencjalni klienci

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest C4Y Katarzyna Zasieczna, ul. Poprzeczna 9, 61-315 Poznań.

Kontakt w sprawach ochrony danych: tel. 571 995 223, e-mail: biuro@abdrodo.pl, adres korespondencyjny jak wyżej.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD).

Cele i podstawy prawne przetwarzania

- kontaktu i obsługi zapytań / działań przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. f lub lit. b RODO,
- zawarcia i realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wypełnienia obowiązków prawnych (np. księgowo-podatkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- marketingu własnych usług – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (do czasu wniesienia sprzeciwu); komunikacja marketingowa e-mail/SMS/telefon może wymagać dodatkowych zgód kanałowych.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora (IT/hosting, narzędzia komunikacji, księgowość, prawnicy, operatorzy pocztowi/kurierzy) oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie planujemy przekazywania danych poza EOG. Jeżeli korzystamy z narzędzi dostawców spoza EOG, stosujemy wymagane zabezpieczenia prawne (np. standardowe klauzule umowne).

Okres przechowywania

Dane przechowujemy nie dłużej niż to konieczne, w szczególności: korespondencja/zapytania zwykle do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu (chyba że sprawa przekształci się w umowę lub spór); dane umowne i rozliczeniowe – przez okres wymagany przepisami oraz do czasu przedawnienia roszczeń; marketing – do sprzeciwu/wycofania zgody (jeśli była podstawą).

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia danych, sprzeciwu (gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f), cofnięcia zgody (jeśli zgoda była podstawą) oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do obsługi zapytania lub zawarcia/realizacji umowy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.