

Polityka prywatności i plików cookies serwisu abdrodo.pl

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest C4Y Katarzyna Zasieczna, ul. Poprzeczna 9, 61-315 Poznań (biuro: ul. Pokrzywno 3D, 61-315 Poznań) (dalej: „Administrator”).

2. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych skontaktujesz się z Administratorem:

- telefon: 571 995 223
- strona: www.abdrodo.pl
- adres: ul. Poprzeczna 9, 61-315 Poznań (biuro: ul. Pokrzywno 3D, 61-315 Poznań)
- e-mail: biuro@abdrodo.pl

3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od tego, jak korzystasz z serwisu, możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię i nazwisko, firma, e-mail, telefon)
- treść wiadomości/zapytania oraz dane dotyczące ustaleń handlowych
- dane umowne i rozliczeniowe (gdy zawierasz z nami umowę)
- dane techniczne (np. adres IP, identyfikatory cookies, parametry urządzenia i przeglądarki)

4. Cele i podstawy prawne

Dane przetwarzamy w następujących celach:

- kontakt i obsługa zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub działania przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- realizacja umowy i świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- wypełnienie obowiązków prawnych, w tym księgowo-podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- marketing własnych usług – do czasu sprzeciwu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); komunikacja marketingowa e-mail/SMS/telefon wymaga dodatkowych zgód kanałowych
- obsługa formularza kontaktowego – dane podane w formularzu (e-mail, telefon, treść wiadomości) przetwarzamy w celu odpowiedzi na zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług (podmiotom przetwarzającym), w szczególności:

- dostawcy hostingu strony i poczty e-mail – cyber_Folks S.A. (usługa zenbox), ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań; pozostałym dostawcom IT i narzędzi komunikacji
- podmiotom księgowym i prawnym (jeśli jest to konieczne)
- operatorom pocztowym/kurierom (w zakresie niezbędnym)
- organom uprawnionym – wyłącznie gdy wynika to z przepisów prawa

6. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie planujemy przekazywania danych poza EOG. Jeżeli korzystamy z narzędzi dostawców, których infrastruktura znajduje się poza EOG, stosujemy wymagane zabezpieczenia prawne (np. standardowe klauzule umowne).

7. Okres przechowywania

Dane przechowujemy przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do realizacji celów, w szczególności:

- korespondencja i zapytania – zwykle do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu (chyba że sprawa przekształci się w umowę lub spór)
- dane umowne i rozliczeniowe – przez okres wymagany przepisami oraz do czasu przedawnienia roszczeń
- marketing – do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody (jeżeli zgoda była podstawą)
- pliki cookies – zgodnie z czasem życia plików niezbędnych (sesyjne kasują się po zamknięciu przeglądarki)

8. Twoje prawa

Przysługują Ci prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu (gdy przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz cofnięcia zgody (jeżeli przetwarzamy na podstawie zgody). Masz też prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

10. Cookies

Serwis wykorzystuje wyłącznie pliki cookies niezbędne do jego działania i bezpieczeństwa. Nie stosujemy cookies analitycznych ani marketingowych. Jeżeli to się zmieni, poprosimy o zgodę w banerze cookies i zaktualizujemy tę politykę.

Pliki cookies możesz w każdej chwili usunąć lub zablokować w ustawieniach swojej przeglądarki; zablokowanie plików niezbędnych może utrudnić korzystanie z serwisu.

11. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana. Aktualna wersja jest publikowana na tej stronie.